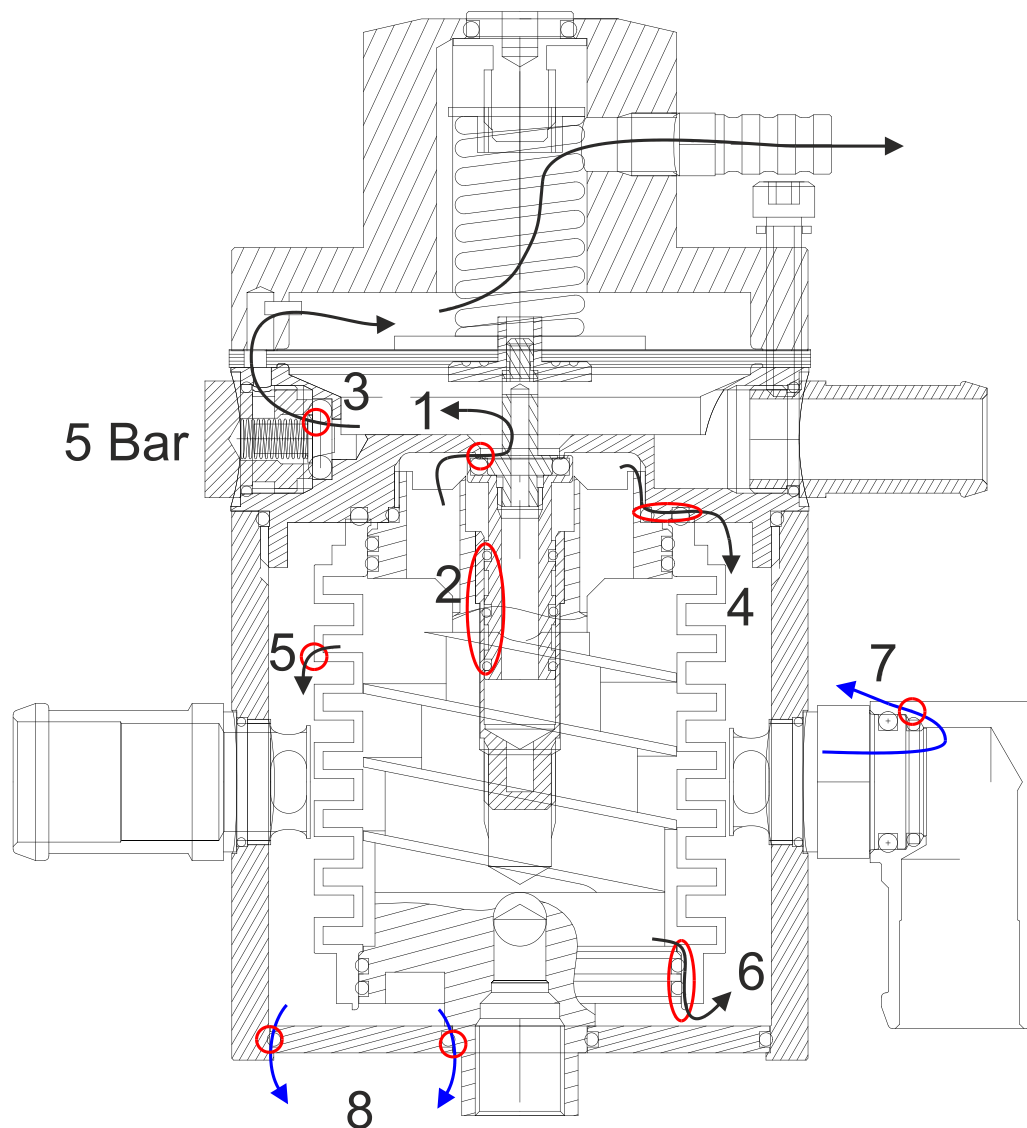


Pro snížení počtu reklamací, usnadnění diagnostiky a odstranění příčin závad prosíme o následující opatření:

1. Reklamujte kompletní produkt
2. Reklamujte, vždy s popisem závady, protože do reklamací přicházejí i regulátory, které v našich testech závadu nevykazují. Pokud bude závada popsána, můžeme se jí podrobněji věnovat.
3. Prosím, zveřejněte svým odběratelům následující dokument s rozбором závad.

Věříme, že lepší znalost produktu povede k větší spokojenosti všech.



Vyhodnocení reklamací u produktu Reduktor Magic s četností projevu: (častá-C, zřídka-Z, už se nevyskytuje-N)
Závady dle příčiny (červená – nečistoty, modrá – špatná manipulace, oranžová – výrobní vada

| | Příčina závady | Popis závady | Projev ve vozidle |
|-------|--|---|---|
| častá | Netěsnost na dosedu | Regulátor kvůli nečistotě nebo poškození dosedu není schopen zcela zavřít dosed (1)+(3) | Při volnoběhu a následném vypnutí klíčku začne stoupat tlak. V tomto případě dojde při tlaku cca 5Bar k aktivaci přetlakového ventilu (3) a obsah trubky mezi ventilem a regulátorem se dostane do sání. Vozidlo následně nechce nastartovat. Může taky smrdět. |
| častá | Netěsnost na dosedu | Regulátor kvůli nečistotě nebo poškození dosedu je schopen zavřít, ale tlak potřebný k uzavření je vyšší než nastavený. Stejná příčina jako v případě výše, pouze nedojde k aktivaci přetlakového ventilu | Při volnoběhu a následném vypnutí klíčku začne stoupat tlak, ale zastaví se na vyšší hodnotě. Pokud se tlak zastaví před aktivací přetlakového ventilu vyšší tlak způsobí při přepnutí z benzínu na plyn zaškubání. (vyšší tlak na vstřikovačích). Některé vstřikovače vůbec neotevřou. |
| častá | Znečištěný – zadřený dřík regulace tlaku | Na dříku regulace jsou naneseny nečistoty, které zabraňují jeho snadnému chodu. | Pomalá reakce na prudké změny zátěže motoru, často padá tlak při prudké akceleraci. Při cut-off tlak naroste nad nastavený. |
| častá | Netěsní přetlakový | Nečistota, která se nanesla na dosed | Plyn se po vypnutí i bez zvýšeného tlaku dostane do sání. |

| | | | |
|-------|-----------------------------|---|---|
| | ventil | přetlakového ventilku při jeho otevření (3) | Vozidlo následně špatně startuje. Může taky smrdět. |
| častá | Povolená spirála | Netěsnost vzniká při demontáži přívodu, když při povolování šroubu není šestihran na spirále zakontrován. (4) | Nejčastější příčina úniku plynu do vody. Plyn uniká do vodního okruhu, je možné ho indikovat pomocí detektoru po otevření víčka expanzní nádoby. Vozidlo může taky smrdět. |
| Z | Netěsný výměník | Vlivem abrazivních nečistot ve vodním okruhu dochází k proděravění výměníku. Dříve častější závada, nyní jsou stěny výměníku zesílené. Tato závada od roku 2014 vymizela. (5) | Viz výše. |
| N | Netěsný výměník | Netěsnost v o-kroužcích výměníku. (6) Zdvojené těsnění a volba materiálu o-kroužků pro plyn a vodu tuto závadu zcela eliminovala | Viz výše. |
| N | Netěsní přetlakový ventil | degenerace materiálu o-kroužků vlivem vysoké teploty způsobila ztrátu elasticity(3) materiál byl vyměněn v roce 2019 | Plyn se po vypnutí i bez zvýšeného tlaku dostane do sání. Vozidlo následně špatně startuje. Může taky smrdět. |
| Z | Netěsnost vodního kolena | Celý reduktor včetně kolena je na únik před expedicí testován. K závadě může dojít vlivem otáčení při montáži. Při otáčení se mohou uvolnit a zanést nečistoty pod o-kroužek nebo k porušení o-kroužku. Doporučujeme proto co nejméně rotačních pohybů při montáži. (7) | Z vozidla se ztrácí chladicí kapalina, často pouze krystalizace chladicí kapaliny v místě úniku |
| N | Netěsnost reduktoru | Viz výše. Nejčastěji tato závada vzniká, když není použit kontra klíč při utahování nebo povolování přívodní trubky. (8) | Viz výše |
| Z | Nefunguje NTC | Přerušený vodič, zkrat na kostru nebo čidlo vypadlé z těla. | V SW řídicí jednotky neodpovídá teplota realitě. Přerušený vodič – nereálně nízká teplota (-65°C). Zkrat – nereálně vysoká teplota nebo „zkrat“ |
| častá | Rozebraný přetlakový ventil | Pozice s přetlakovým ventilem neslouží k vývodu plynu z RG. Tato pozice je zapečetěna barvou. | Při rozebrání a opětovném složení se vyskytují chyby ve složení. Při osazení vývodu do této pozice dochází k úniku plynu do sání. Viz výše. Vozidlo navíc nejede ve výkonu. |

Před prodejem provádíme testy na všechny výše uvedené závady, které by mohly pocházet z prvovýroby. Kromě toho se provádí zkouška na otevírání a zavírání přetlakového ventilku.

Závady uvedené v první části (závady způsobené nečistotami, které jsou rozpuštěné v plynu) jsou zcela eliminovány při použití reduktoru RM3F (s filtrem)