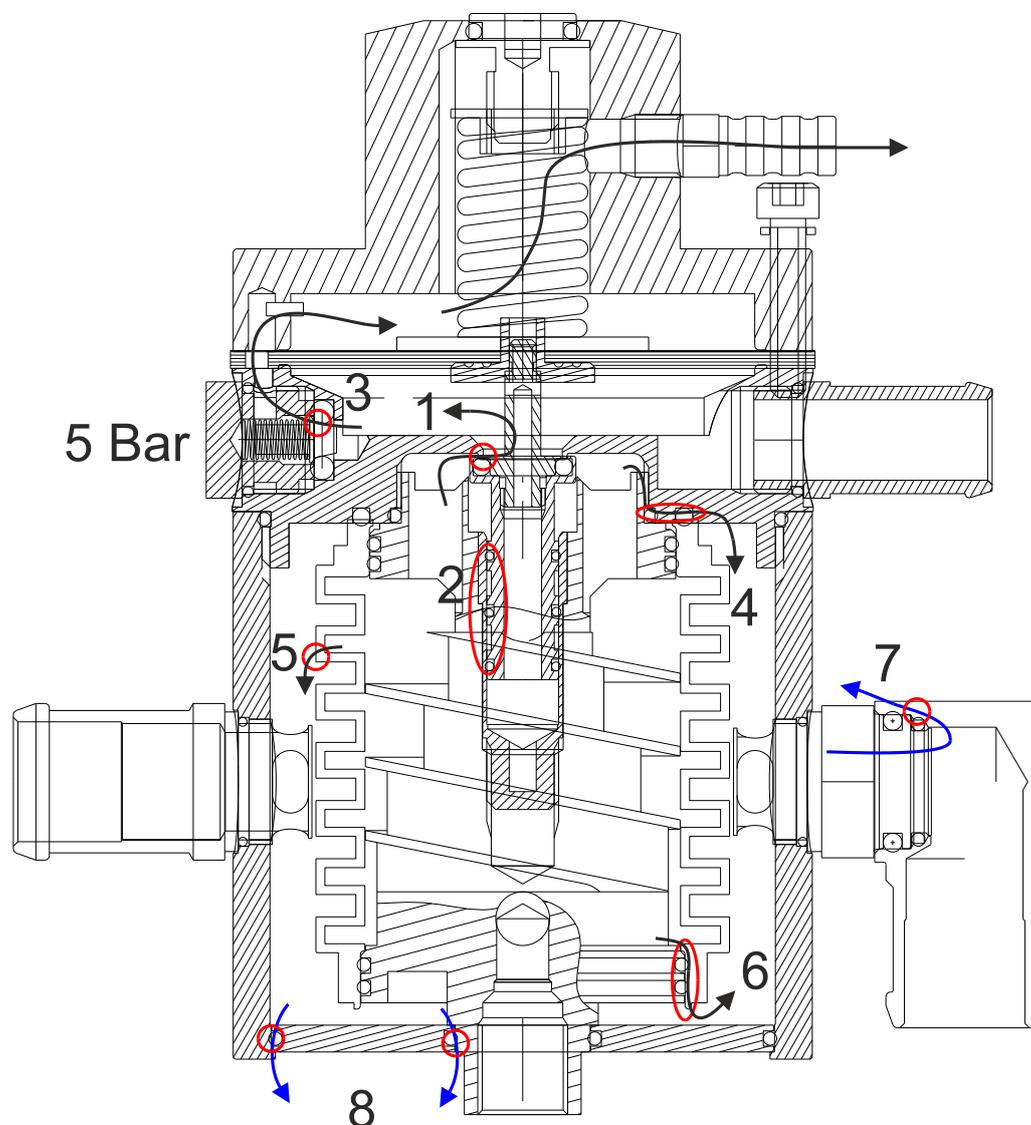


Для уменьшения количество рекламаций, облегчения диагностики и устранения причин неисправностей, пожалуйста, предпримете следующие меры:

1. Рекламуруйте продукт целиком.
2. Рекламуруйте обязательно с описанием дефекта, так как в рекламацию поступают регуляторы, в которых при наших тестах дефект не обнаруживается. Если есть описание дефекта, мы рассматриваем его подробнее.
3. Пожалуйста, опубликуйте для своих клиентов следующий документ с анализом дефектов.



Мы надеемся, что лучшее знание продукта обеспечит большую степень удовлетворенности всех лиц.

Оценка рекламаций продукта Reduktor Magic с частотой проявления: (частая - С, редкая - Z, больше не встречается - N)
 Причины дефектов по цветам (красный - загрязнение, синий - плохое обращение, оранжевый - производственный брак).

	Причина дефекта	Описание дефекта	Проявление в автомобиле
частая	Негерметичность прилегания	Регулятор из-за загрязнения или повреждения прилегания не может полностью закрыть прилегание (1) + (3)	На холостом ходу и при последующей остановке двигателя начинает расти давление. В этом случае при давлении около 5 бар срабатывает предохранительный клапан (3), а содержимое трубки между клапаном и регулятором попадает во всасывающий контур. В результате не заводится автомобиль. Часто возникает неприятный запах.
частая	Негерметичность прилегания	Регулятор из-за загрязнения или повреждения прилегания может закрыться, но давление, необходимое для закрытия, превышает установленное. Причина та же, как описано выше, только не происходит	На холостом ходу и при последующей остановке двигателя начинает расти давление, которое останавливается на более высоком значении. Если давление остановится до того, как сработает предохранительный клапан, более высокое давление при переключении с бензина на газ вызовет

		срабатывание предохранительного клапана.	подергивание. (повышенное давление на форсунках). Некоторые форсунки совсем не открываются.
частая	Загрязненный - заклиненный стержень регулирования давления	На стержень регулирования попала грязь, из-за которой ему трудно вращаться.	Медленная реакция на резкие изменения нагрузки двигателя, часто падает давление при быстром ускорении. При отсечке давление поднимается выше установленного.
частая	Негерметичный предохранительный клапан	Загрязнение, которое попало на прилегание предохранительного клапана при его открытии (3)	Газ после выключения даже без повышенного давления попадает во всасывающий контур. После этого автомобиль плохо заводится. Часто возникает неприятный запах.
частая	Ослабленная спираль	Негерметичность возникает при разборке входного патрубка, когда при послаблении винта шестигранник на спирали не законтрен. (4)	Самая частая причина утечки газа в воду. Газ уходит в водяной контур, его можно обнаружить детектором после открытия крышки расширительного бака. В автомобиле часто возникает неприятный запах.
Z	Негерметичный обменник	Из-за абразивных загрязнений в водяном контуре происходит прокол обменника. Раньше этот дефект встречался чаще, но теперь стенки обменника укреплены. Этот дефект с 2014 года исчез. (5)	См. выше.
N	Негерметичный обменник	Негерметичность в уплотнительных кольцах обменника. (6) Двойное уплотнение и выбор материала. Уплотнительные кольца для газа и воды полностью устранили этот дефект.	См. выше.
N	Негерметичный предохранительный клапан	Дегенерация материала уплотнительных колец из-за высокой температуры вызывала потерю эластичности (3), материал был заменен в 2019 году.	Газ после выключения даже без повышенного давления попадает во всасывающий контур. После этого автомобиль плохо заводится. Часто возникает неприятный запах.
Z	Утечка воды из колена	Перед отправкой весь редуктор, включая колено, проверяется на герметичность. Неисправность может возникнуть из-за прокручивания во время сборки. При прокручивании под уплотнительное кольцо может высыпаться и забиться загрязнение, что ведет к его неисправности. Поэтому мы рекомендуем проводить как можно меньше вращательных движений во время сборки. (7)	Охлаждающая жидкость уходит из автомобиля, часто обнаруживается лишь кристаллизация охлаждающей жидкости в месте утечки
N	Негерметичность редуктора	См. выше. Этот дефект чаще всего возникает, когда при затяжке или ослаблении подающей трубки не используется гайковерт с контр-опорой. (8)	См. выше.
Z	Не работает температурный датчик (NTC)	Обрыв провода, короткое замыкание на шасси или датчик выпал из корпуса.	В ПК блока управления температура не соответствует реальной температуре. Обрыв провода - нереально низкая температура (-65° C). Короткое замыкание - нереально высокая температура или «короткое замыкание».
частая	Разобраный предохранительный клапан	Положение с предохранительным клапаном не служит для выхода газа из RG. Эта позиция заклеивается краской.	При разборке и повторной сборке возникают ошибки сборки. Когда вывод устанавливается в это положение, происходит утечка газа во всасывающий контур. См. выше. Кроме того, автомобиль не работает на полную мощность.

Перед продажей мы проводим тесты на все вышеперечисленные дефекты, которые могут возникать при первичном производстве. Кроме того, выполняется тестирование на открытие и закрытие предохранительного клапана.

Дефекты, указанные в первой части (дефекты, вызванные загрязнениями, растворенными в газе), полностью устраняются при использовании редуктора RM3F (с фильтром).